

## SEASEE TRAVEL REISVOORWAARDEN

### 1. Totstandkoming van de reisovereenkomst:

- a. Aanmelden voor een reis kan telefonisch, schriftelijk, aan de balie van SeaSee Travel en online geschieden.
- b. Na aanmelding ontvangt de opdrachtgever van SeaSee Travel een factuur c.q. boekingsbevestiging met de gegevens van de opdrachtgever, de reis, de medereizigers en de reissom.
- c. De opdrachtgever(s) is/zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen voortvloeiend uit de aanmelding en de reisovereenkomst, zowel door hemzelf/haarzelf als door alle aangemelde reizigers.
- d. De inhoud van de reisovereenkomst is gebaseerd op het door de reisorganisator gepubliceerde reisprogramma. Iedere afwijking en / of toevoeging dient schriftelijk en / of mondeling met SeaSee Travel te zijn overeengekomen.

### 2. Betaling:

- a. Uiterlijk zeven dagen na ontvangst van de factuur of boekingsbevestiging dient voor iedere aangemelde reiziger 35% (met een minimum van 200,-) van de voor hem geldende reissom te worden voldaan, vermeerderd met eventuele afgesloten verzekeringen.
- b. Het restant van de reissom dient uiterlijk zes weken voor de dag van vertrek in het bezit te zijn van SeaSee Travel. Bij niet tijdige betaling kan door SeaSee Travel, na sommatie, worden overgegaan tot annulering, in welk geval de reeds betaalde gelden niet worden gerestitueerd.
- c. Bij aanmelding binnen zes weken voor de dag van vertrek dient de gehele reissom per ommegaande te worden voldaan.
- d. Na tijdige en volledige betaling van de reissom zal artikel 3C ten aanzien van de betrokkenen geen toepassing vinden.

### 3. Reissom, reisduur en reisprogramma:

- a. Behoudens anders luidende bepalingen gelden de, in het programma gepubliceerde prijzen, per persoon.
- b. De prijzen zijn gebaseerd op de prijzen, tarieven, belastingen en wisselkoersen zoals die bekend waren op de aanbiedingsdatum.
- c. Elke wijziging van een van deze elementen kan ons noodzaken onze prijzen aan te passen. Indien verhoging van de totale prijs meer dan 10% bedraagt kan de reiziger de reisovereenkomst zonder kosten annuleren, op voorwaarde dat de opzegging gebeurd binnen tien dagen na de mededeling van de prijsverhoging.
- d. Indien een los pakket geboekt wordt, dit is een accommodatie en / of duikpakket zonder een daaraan verbonden vlucht, zal SeaSee Travel reserveringskosten van 45,- per boeking in rekening brengen.

### 4. Documenten:

- a. De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van alle benodigde documenten zoals een paspoort, het vereiste visum, rijbewijs, groene kaart en eventuele bewijzen van inenting en vaccinaties. De reiziger is hiervoor zelf verantwoordelijk.
- b. Indien u een duikpakket boekt, anders dan de Open Water-duikopleiding (beginnersbrevet), dient u in het bezit te zijn van een duikbrevet, logboek en medische keuring van maximaal een jaar oud.
- c. Indien u een beginneropleiding boekt, dient u in het bezit te zijn van een geldige medische duikkeuring.
- d. Gevolgen van het niet voldoen aan bovenstaande voorwaarde zijn voor rekening van de reiziger en / of de opdrachtgever.

### 5. Reisbescheiden:

De benodigde reisbescheiden worden ~ 1 week voor vertrek per mail verstuurd, in ieder geval pas nadat de volledige reissom door SeaSee Travel is ontvangen. Indien de reisbescheiden op Schiphol klaargelegd worden, op verzoek van de klant of in geval van een boeking die plaats vindt binnen een week voor vertrek, komen de kosten van dit klaarleggen voor rekening van de klant.

### 6. Wijziging en in-de-plaats stelling-door de opdrachtgever:

Tussentijdse wijzigingen waaronder ook in de plaatsstellingen, zijn alleen mogelijk in overleg met SeaSee Travel. Tot 28 dagen voor vertrek zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk door de reisorganisatie worden bevestigd. Hiervoor geldt de

voorwaarde dat de reiziger de gewijzigde reissom conform de betalingsvoorwaarden voldoet. Bovendien is hij gehouden aan de wijzigingskosten ad 100,00 per wijziging. Daarnaast worden de eventuele kosten van betrokken dienstverleners in rekening gebracht. Indien het vervoer en verblijf in de brochure als losse segmenten worden aangeboden, zijn de desbetreffende annuleringsvoorwaarden van toepassing. Voor lijndiensten gelden afwijkende voorwaarden; na het printen van het vliegticket worden altijd 100% annulering - of wijzigingskosten in rekening gebracht. De kosten voor wijziging, annulering en / of in de plaatsstelling zijn voor rekening van de opdrachtgever. Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Afwijzing zal met redenen worden omkleed en de reiziger onverwijld worden meegedeeld. De reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren, voor de geldende annuleringsvoorwaarden en kosten. Bij uitblijven van een reactie op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.

Vanaf 28 dagen voor vertrek zal wijziging in het algemeen niet mogelijk zijn.

#### **7. Annulering door de opdrachtgever:**

- a.** De reiziger kan ten allen tijde zijn inschrijving geheel of gedeeltelijk annuleren bij SeaSee Travel. De hieraan verbonden kosten per reiziger zijn als volgt: bij annulering tot de 28<sup>ste</sup> dag voor vertrek 35% van de reissom, met een minimum van € 200,00 per persoon, vanaf de 28<sup>ste</sup> dag (inclusief) tot de 21<sup>ste</sup> dag voor vertrek 40% van de reissom, vanaf de 21<sup>ste</sup> dag (inclusief) tot de 14<sup>de</sup> dag voor vertrek 50% van de reissom, vanaf de 14<sup>de</sup> dag (inclusief) tot de 5<sup>de</sup> dag voor vertrek 75% van de reissom, vanaf de 5<sup>de</sup> dag (inclusief) voor vertrek tot de dag voor vertrek 90% van de reissom, bij annulering op de dag voor vertrek of later, de volle reissom. Naast de bovengenoemde verschuldigde bedragen wordt bij annulering bovendien eenmalig administratiekosten van € 20,00 per factuur berekend.
- b.** Afwijkende annuleringsbepalingen zijn mogelijk, echter niet zonder dat ze uitdrukkelijk in het reisprogramma of in de aanbieding zijn vermeld.
- c.** Indien een reiziger of een deel van de reizigers, die gezamenlijk voor een verblijf in een gezamenlijke hotelkamer zijn geboekt, annuleert, dan geldt dit als annulering van de gehele reisovereenkomst voor dat deel van de reizigers dat op dezelfde hotelkamer zou verblijven.
- d.** De overgebleven reizigers hebben de mogelijkheid een nieuwe reisovereenkomst met SeaSee Travel aan te gaan, waarbij de reissom zoals vermeld in het reisprogramma van toepassing is. Geldt deze overeenkomst voor hetzelfde tijdvak en dezelfde accommodatie, dan wordt op de nieuwe reissom de verschuldigde of ontvangen annuleringsgelden in mindering gebracht.
- e.** Annulering kan alleen tijdens kantooruren ( maandag tot en met vrijdag tussen 10:00 en 16:00 uur) per fax, mail of per aangetekend schrijven, welke bevestigd wordt door SeaSee Travel. Annuleringen buiten deze kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.
- f.** Voor Live-A-Board boekingen, boekingen waarbij de vluchten vertrekken vanaf de luchthavens in België of Duitsland, en boekingen met lijndienstvluchten gelden afwijkende annuleringsbepalingen! Deze voorwaarden zijn bij boeking per keer opvraagbaar.

#### **8. Annulering en wijziging door de reisorganisator:**

- a.** De reisorganisator heeft het recht de reis te annuleren of te wijzigen onder gewichtige omstandigheden. Hieronder kunnen worden verstaan die omstandigheden waarvan de organisator niet op de hoogte was bij het afsluiten van de overeenkomst en die, indien hij ze op dat ogenblik had gekend, voor hem gegronde redenen waren om die overeenkomst niet af te sluiten. Hierbij wordt bijvoorbeeld gedacht aan een natuurramp, oorlogen, stakingen, gevallen van overmacht of gebeurtenissen die buiten de invloedssfeer van de organisator vallen zoals contractbreuk vanwege de hoteluitbater of de vervoerder, enz.
- b.** De organisator behoudt zich ook het recht voor tot opzegging zonder vergoeding over te gaan, bij gebrek aan een voldoende aantal deelnemers.
- c.** Bij opzegging in bovenstaande gevallen verbindt SeaSee Travel zich tot onmiddellijke en volledige terugbetaling van het reeds betaalde deel van de reissom.
- d.** Wanneer wijzigingen aangebracht moeten worden aan de vertrekdatum, de vertrektijd, de reisduur, het vervoer of het verblijf, zal SeaSee Travel onmiddellijk de opdrachtgever in kennis stellen van de betreffende wijziging en verplicht hij zich een (minstens) gelijkwaardig alternatief, zonder prijstoeslag, aan te bieden.
- e.** Indien zich gewichtige omstandigheden voordoen vlak voor of tijdens de reis, dan kan de organisator wijzigingen aanbrengen die hij van belang acht, met de verplichting de eventuele nadelige gevolgen voor de reiziger zo veel mogelijk te beperken.
- f.** Bij overboeking dient de organisator een gelijkwaardig alternatief aan te bieden om zodoende aan zijn deel van de overeenkomst te voldoen. De opdrachtgever is gerechtigd het alternatief (onder

vermelding van redenen) te weigeren, mits dit schriftelijk binnen vijf dagen na het aanbod van SeaSee Travel is gebeurd. Tevens kan de organisator onder verrekening van het verschil met de oorspronkelijke reissom, een andere datum, andere accommodatie of een andere reis uit het programma aanbieden.

**g.** Bij mededeling van een overboeking na aanvang van de reis doet de organisator onverwijld aanbieding van een alternatief zonder verhoging van de reissom.

**h.** Indien de reisorganisator een niet gelijkwaardig alternatief aanbiedt aan de reiziger, dient hij hem een vergoeding in natura of in geld aan te bieden.

## **9. Aansprakelijkheid van de reisorganisatie:**

**a.** SeaSee Travel treedt op als boekingskantoor (reisagent) en bemiddelt derhalve tussen touroperator en klant. SeaSee Travel aanvaardt geen aansprakelijkheid welke valt onder de activiteiten van de reisorganisatie.

**b.** Schade voortgekomen uit niet uitgekomen verwachtingen (gebaseerd op in Nederland geldende opvattingen) komt voor rekening van de reisorganisator.

**c.** Bij beoordeling van niet-nakoming van de reisovereenkomst dient rekening te worden gehouden met de gebruiken en gewoonten van het land en de plaats waar de diensten worden verleend.

**d.** SeaSee Travel is niet aansprakelijk voor schade die niet aan haar te wijten is, noch voor schade die volgens de in het verkeer in Nederland geldende normen en opvattingen niet voor haar rekening komt.

**e.** Indien de schade onder de dekking van de reis- en annuleringsverzekeringen pleegt te vallen, of de schade ontstaat door uitoefening van een beroep of bedrijf door de opdrachtgever of de reiziger, is SeaSee Travel niet aansprakelijk.

## **10 Aansprakelijkheid en overmacht**

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 10 en 11 is SeaSee Travel verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen ter plaatse

SeaSee Travel is niet verantwoordelijk/ aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van de reisovereenkomst die niet aan SeaSee Travel is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

10.a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of

10.b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of

10.c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die SeaSee Travel of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of

10.d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid e. van dit artikel.

10 e. Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

## **11. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de reiziger:**

Een reiziger die zich op zodanige wijze gedraagt dat de goede uitvoering van de reis erdoor in het gedrang wordt gebracht of die de medereizigers ernstig hindert, kan van verdere deelneming aan de reis of het verblijf worden uitgesloten. Alle daaraan verbonden kosten zijn te zijnen laste en hij heeft in geen geval recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de reissom, tenzij de betrokken reiziger geen verwijt treft.

## **12. Rente en incassokosten:**

Bij uitblijven van tijdige betaling door de opdrachtgever is over de hoofdsom rente verschuldigd en wel

van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand vertraging. Verder is hij gehouden tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten met een minimum van 50,00.

### **13. Klachten:**

**a.** Indien niettegenstaande alle bezorgdheid en inspanningen van SeaSee Travel een reiziger toch een klacht wil indienen, moet de klacht op de plaats van bestemming worden ingediend bij de plaatselijke vertegenwoordiger van de reisorganisator, die zich zal inspannen om een bevredigende oplossing te vinden.

**b.** Indien de reiziger niet tevreden is met de gevonden oplossing, moet hij zijn klacht binnen dertig dagen na terugkeer in Nederland, schriftelijk en samen met de benodigde bewijsstukken, indienen bij SeaSee Travel. Als de reis geen doorgang gevonden heeft geldt hiervoor een termijn van dertig dagen na de oorspronkelijke vertrekdatum.

Een bewijs van voorlopige inschrijving houdt in dat er sprake is van hetzij een zogenaamde 'aanvraagboeking' hetzij van 'essenties' die de reisorganisator niet onmiddellijk kan bevestigen. De reiziger doet juridisch gesproken hiermee een onherroepelijk aanbod aan de reisorganisator en is dus gebonden. Na acceptatie door de reisorganisator is ook de reisorganisator gebonden. Bij een verzoek tot in-de-plaats stelling moet de opdrachtgever er voor instaan dat de overige reiziger(s) akkoord is/zijn gegaan met de nieuwe medereiziger(s).

Indien u aanvullende informatie met betrekking tot accommodatie, voorzieningen of omgeving is verstrekt (bijvoorbeeld uit Toeristiek) of hotelbrochures en dergelijke, kan noch het boekingskantoor noch de reisorganisator instaan voor de juistheid van de informatie. De beschrijving van de accommodatie, voorzieningen en omgeving, zoals blijkende uit de publicatie of het reisprogramma van de reisorganisator is maatgevend.

Indien de verzekeringspremie(s) is/zijn ingevuld, geldt dit formulier tezamen met het aanhangsel tevens als verzekeringsbewijs. De deelnemers zijn dan verzekerd volgens de op het aanhangsel vermelde voorwaarden en wel wat de reisverzekering betreft voor de aangegeven combinatie in geval van schade dient dit verzekeringsbewijs te worden overlegd. De geboekte reis valt onder de garantie van de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR), overeenkomstig de overhandigde garantieregeling van het fonds.

**SeaSee Travel.nl**  
**Van Woustraat 91**  
**1074 AE Amsterdam**  
**Tel: +31(0)346 266 080**

[info@seaseetravel.nl](mailto:info@seaseetravel.nl)

SeaSee Travel.nl is powered by Egypte.nl B.V. en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62039989

SeaSee Travel.nl is aangesloten bij de SGR onder nr: 3676. Voor informatie: [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl)